



Le Balcon
des
Ardennes

EPLEFPA du Balcon des Ardennes

Legta – CFA – CFPPA – Exploitation Agricole

27 rue du Muguet – 08090 Saint-Laurent
Epl.charleville@educagri.fr

tél. : 03 24 33 72 27
www.lebalcon.fr

Engagement de la Direction

Investis depuis de nombreuses années dans une démarche d'assurance qualité, le CFA et le CFPPA s'engagent à poursuivre leur investissement, conformément à l'évolution du secteur de la formation professionnelle, afin de répondre aux exigences de la certification Qualiform'Agri.

L'organisation ainsi établie assure la mise en œuvre d'une politique de maîtrise et d'amélioration permanente de la qualité des formations que les centres dispensent et du système de management de la qualité.

Cette démarche qualité, soutenue par l'équipe de Direction :

- Oriente la stratégie de l'établissement en fonction des attentes de ses usagers
- Permet au personnel de travailler dans de bonnes conditions
- Implique l'ensemble des agents des centres

Cette implication respecte les valeurs de l'établissement :

- Respect mutuel entre collaborateurs
- Souci permanent de respecter les engagements envers les apprenants
- Disponibilité nécessaire et l'engagement entre services
- Respect des lois et règlements
- Accompagnement des professionnels du territoire

Les centres s'engagent à :

- Proposer une offre de formation professionnelle diversifiée et cohérente avec l'activité du territoire en développant de nouvelles formations et prestations afin d'accompagner l'évolution des besoins des financeurs, des professionnels et des publics stagiaires et apprentis
- Proposer une pédagogie attractive et contribuer à l'insertion professionnelle des apprenants en :
 - Assurant un accueil individualisé en proposant des parcours adaptés à chaque individu
 - Fournissant une information claire, précise et à jour, sur les prestations dispensées
 - Mobilisant les moyens humains et matériels et en mettant en œuvre ces moyens pour assurer la satisfaction des clients
 - Assurant la formation permanente du personnel afin d'améliorer la qualité du service rendu
 - Mettant tout en œuvre pour assurer la sécurité des personnels, des stagiaires et des apprentis
- Développer une réelle stratégie de communication interne et externe
- Contribuer à développer la mobilité des apprenants

La sensibilisation, l'information et la communication sont les 3 axes d'engagement de la Direction afin que l'ensemble des personnels du CFA et du CFPPA connaisse, respecte et anime ces engagements.